Публичная оферта

Версия 1

Опубликовано: 22.10.2026 00:00

---

1. Общие положения

Индивидуальный предприниматель Кулишов Александр Константинович, ИНН 311903353003, далее — «Лицензиар», предлагает пользователям заключить договор на условиях настоящей оферты.

Оферта регулирует приобретение права использования цифрового контента в мобильном приложении «Мир ЖД магистралей» и его веб-версии, далее — «Сервис».

Контакт для обращений, восстановления покупок и претензий: **support@iron-path.ru**.

Общие правила использования Сервиса определяются пользовательским соглашением. Условия конкретной покупки определяются настоящей офертой и сведениями о выбранном контенте, предоставленными пользователю до оплаты.

2. Предмет договора

Лицензиар предоставляет пользователю простое неисключительное право использования выбранного цифрового контента в Сервисе и обеспечивает предоставление соответствующего доступа.

Приобретаемый контент включает дополнительные игровые карты и наборы оформления игровых объектов.

Название, состав, описание, стоимость, требования к совместимости и существенные ограничения использования конкретного контента сообщаются пользователю до оплаты.

Покупка оплачивается однократно. Подписка, периодические платежи и автоматическое продление не предусмотрены.

Исключительные права на приложение, карты, изображения и другие охраняемые материалы пользователю не передаются.

3. Объём, территория и срок предоставляемых прав

Пользователь вправе загружать приобретённый контент предусмотренными приложением средствами и использовать его в доступных игровых режимах для личных целей.

Территория использования приобретённого контента — весь мир. Доступность совершения покупок и конкретных способов оплаты определяется отдельно и сообщается при оформлении покупки.

Право использования предоставляется без установленной календарной даты окончания — на весь оставшийся срок действия исключительного права на соответствующий контент.

Карты и наборы оформления загружаются и используются только внутри приложения. Предоставление контента отдельными файлами для использования вне приложения и установка контента, полученного из внешних источников, не предусмотрены.

Право самостоятельного распространения контента, его перепродажи и предоставления лицензий третьим лицам не передаётся, кроме случаев, прямо разрешённых законом или отдельно согласованных с Лицензиаром.

Особенности доступа после окончательного закрытия Сервиса определены в разделе 9.

4. Пользователь и заключение договора

Покупки доступны зарегистрированным пользователям от 16 лет. Пользователь совершает покупку в пределах своей дееспособности. Если для конкретной сделки требуется согласие законного представителя, оно должно быть получено в установленном законом порядке.

Перед оплатой пользователь входит в аккаунт, выбирает контент и получает возможность ознакомиться с его описанием, ценой и условиями оферты.

Покупка закрепляется за аккаунтом, из которого оформлен заказ.

Акцептом оферты является успешная оплата выбранного заказа после предоставления пользователю возможности ознакомиться с её условиями. Договор заключается в электронной форме.

Оформление заказа без успешной оплаты не предоставляет права использования платного контента.

5. Цена и порядок оплаты

Цена указывается в российских рублях. Итоговая сумма отображается до подтверждения оплаты и включает применимые налоги.

Изменение цены в каталоге после заключения договора не изменяет стоимость оплаченного заказа.

Оплата производится через платёжную страницу ЮKassa. Доступные способы оплаты отображаются при совершении платежа.

Кассовый чек направляется на email покупателя средствами используемой схемы ЮKassa.

Сведения о заказе, оплате и предоставленном доступе отображаются в истории покупок аккаунта.

Если контент предоставляется бесплатно в рамках акции, её условия и срок указываются в Сервисе. Окончание акции само по себе не прекращает ранее предоставленное право использования такого контента.

6. Предоставление доступа

После подтверждения успешной оплаты Сервис автоматически предоставляет приобретённый контент соответствующему аккаунту.

При техническом сбое доступ предоставляется не позднее 24 часов с момента успешной оплаты по данным ЮKassa, включая выходные и праздничные дни.

Первоначальное предоставление доступа считается выполненным, когда пользователь получает возможность использовать оплаченный контент в соответствии с его описанием.

При задержке пользователь может проверить статус заказа в истории покупок и обратиться на **support@iron-path.ru**.

Для первоначальной загрузки контента, подтверждения покупки и восстановления доступа может требоваться подключение к интернету.

7. Сохранение и восстановление покупок

В период работы Сервиса приобретённые права сохраняются при смене устройства и повторном входе в тот же аккаунт в совместимой версии приложения. Повторная оплата того же приобретённого права не требуется.

Удаление аккаунта прекращает доступ через этот аккаунт, но в период работы Сервиса пользователь может восстановить ранее приобретённые права через поддержку.

Для восстановления пользователь обращается на **support@iron-path.ru** и предоставляет сведения, необходимые для подтверждения принадлежности покупки.

Основным способом проверки является подтверждение доступа к ранее привязанному email. Если доступ к нему утрачен, допускается восстановление по чеку или сведениям о заказе после дополнительной проверки принадлежности покупки поддержкой.

При подтверждении прав доступ восстанавливается в аккаунте того же пользователя без повторной оплаты.

Срок восстановления — до 3 рабочих дней с момента получения обращения и сведений, необходимых для подтверждения покупки. Этот срок включает проверку и восстановление доступа.

Восстановление покупки не предполагает восстановления удалённого игрового прогресса, переписки, настроек и других данных прежнего аккаунта.

Покупки, договор по которым прекращён с возвратом оплаты, не восстанавливаются в качестве действующих приобретённых прав.

После окончательного закрытия Сервиса применяются ограничения раздела 9.

8. Отказ от покупки, недостатки и возвраты

Оферта не предусматривает дополнительной добровольной гарантии возврата или обмена надлежащим образом предоставленного и соответствующего описанию контента исключительно по причине изменения предпочтений пользователя.

Это условие не ограничивает права, предоставленные пользователю применимым законодательством.

Обращения о возврате и других способах защиты прав рассматриваются, в частности, если:

- оплата списана повторно или сверх стоимости заказа без самостоятельного основания;
- оплаченный доступ не предоставлен;
- предоставлен другой контент;
- контент имеет недостатки или существенно не соответствует описанию;
- существует другое предусмотренное законом основание.

Способ удовлетворения требования определяется характером нарушения, условиями договора и применимым законодательством. Загрузка или запуск контента сами по себе не исключают рассмотрения обоснованной претензии.

Для обращения пользователь направляет на **support@iron-path.ru** описание ситуации и доступные сведения о покупке. Отсутствие чека само по себе не исключает использование других доказательств.

Возврат производится через ЮKassa с учётом использованного способа оплаты и требований законодательства. Если такой способ возврата недоступен, порядок исполнения обязательства определяется отдельно.

При полном возврате оплаты в связи с прекращением договора прекращается право использования, предоставленное по соответствующей покупке. Другие приобретённые права пользователя не затрагиваются.

9. Окончательное закрытие Сервиса

Об окончательном закрытии Сервиса с отключением его серверов Лицензиар уведомляет пользователей **не менее чем за 30 календарных дней**:

- публикует сообщение на сайте Сервиса;
- направляет уведомления на email, привязанные к аккаунтам.

До отключения серверов пользователям предоставляется возможность загрузить приобретённые карты и наборы оформления внутри приложения.

После отключения серверов сохраняется возможность офлайн-использования только заранее загруженного контента в сохранившейся работоспособной установке приложения.

После закрытия Сервиса повторная загрузка контента и восстановление покупок через поддержку, в том числе после переустановки приложения или смены устройства, недоступны.

Отдельные файлы карт и наборов для самостоятельного хранения или установки вне предусмотренного приложением механизма не предоставляются.

Закрытие Сервиса не прекращает ранее возникшие обязательства и не исключает требований пользователя, предусмотренных применимым законодательством.

10. Персональные данные

Для оформления и исполнения покупки, направления чека, обработки возврата и восстановления доступа обрабатываются необходимые сведения об аккаунте, заказе и платеже.

Минимальные сведения о приобретённых правах и их принадлежности пользователю сохраняются для восстановления покупок на весь срок действия этих прав, в том числе после удаления аккаунта, с учётом установленного ниже условия об окончательном закрытии Сервиса.

После окончательного закрытия Сервиса данные, необходимые исключительно для восстановления покупок, удаляются или обезличиваются в установленные законом сроки.

Финансовые документы и данные, необходимые для урегулирования незавершённых споров, сохраняются по соответствующим законным основаниям и в применимые сроки.

Подробный порядок обработки определяется Политикой конфиденциальности Сервиса.

Оплата покупки не является согласием на рекламную рассылку или публикацию персональных данных в открытом рейтинге.

11. Обновления и ответственность

Лицензиар обеспечивает соответствие предоставляемого контента описанию, доступному пользователю перед оплатой, и рассматривает обращения о технических недостатках.

Обновление приложения, изменение каталога или прекращение продажи конкретного контента сами по себе не аннулируют ранее приобретённые права.

Ответственность сторон определяется применимым законодательством. Оферта не освобождает Лицензиара от ответственности за неисполнение обязательств и не ограничивает обязательные способы защиты прав пользователя.

12. Изменение оферты и разрешение споров

Лицензиар вправе публиковать новые редакции оферты. К конкретной покупке применяется редакция, действовавшая при её акцепте. Публикация новой редакции сама по себе не изменяет условия ранее заключённых договоров.

К договору применяется законодательство Российской Федерации. Такой выбор не исключает обязательные гарантии защиты пользователя, подлежащие применению по правилам международного частного права.

Обращения и претензии принимаются по адресу **support@iron-path.ru**. Обращение в поддержку не ограничивает право пользователя обратиться в суд в предусмотренном законом порядке.